



Politica della Qualità Elmont SRL

Elmont pone la qualità alla base della propria strategia, una sintesi di tecnologia all'avanguardia e qualità di prodotto, assicurandone l'implementazione attraverso:

La **soddisfazione** delle differenti aspettative dei clienti e degli utilizzatori in tutto il mondo, beneficiando dell'elevata esperienza e competenza delle nostre persone;

La **sicurezza, l'affidabilità e le elevate prestazioni** dei prodotti e dei servizi offerti, nel rispetto della normativa vigente e dei più evoluti standard nazionali ed internazionali applicabili;

La **continua evoluzione ed innovazione** di prodotto, servizio, processi e sistemi in ottica di eccellenza e a garanzia di una piena soddisfazione dell'utente;

La **promozione** della nostra cultura aziendale orientata alla qualità e all'etica diffusa tramite una costante e mirata attività di comunicazione, formazione e motivazione dei nostri partner commerciali;

Il **dialogo costante**, la tempestività di risposta e la collaborazione con i nostri fornitori, clienti e partner strategici;

Il **miglioramento** costante del sistema di gestione della qualità, rispettando le norme che regolano il settore delle cappe da laboratorio, cercando spunti di riflessione sulle necessità e raccogliendo informazioni e suggerimenti dagli operatori che utilizzano le nostre macchine, con l'obiettivo di produrre apparecchiature belle esteticamente, sicure, pratiche e semplici da utilizzare, durevoli nel tempo a garanzia per la salute degli operatori;

La **crescita aziendale**, che può passare attraverso l'attenzione per i dettagli ed una pronta risposta alle esigenze del singolo laboratorio; per Elmont è vitale saper assistere il cliente nella sua specificità, creando apparecchiature anche speciali e su misura per le necessità operative particolari;

La **tutela della salute**, della **sicurezza** e del **benessere** sul lavoro nonché la salvaguardia dell'**ambiente** lungo tutto il ciclo di vita del prodotto. Elmont è infatti impegnata ad assicurare la crescita del proprio business in modo **sostenibile** attraverso un costante impegno alla riduzione dei propri consumi energetici, alla riduzione dei rifiuti prodotti e tramite l'uso di materie prime di alta qualità, prive di qualsiasi sostanza inquinante.

Gli standard di qualità sono attuati attraverso un modello di gestione per **processi**, sempre in un'ottica di lungo termine che prevede la **soddisfazione del cliente** ed il **miglioramento continuo**.

**Il responsabile
Lunardi Amedeo**

ELMONT SRL
VIA G. DI VITTORIO 1
29030 AERO (BG)
TEL/FAX 030.7467833
CF/P.I. 02473200981 REA 447592